

Дмитрий Малюков

107392, г. Москва, ул. Б. Черкизовская, д. 11, кв. 136
+7 985 928 3650 Dmitry@Malyukov.pro

НАВЫКИ

Управление крупными командами
Финансовый контроль
Взаимодействие с C-level

Проведение трансформаций
Операционное управление
Улучшение процессов

ОПЫТ РАБОТЫ



Москва, Россия

Исполнительный директор РМО-Т |
СберБанк, Блок Технологии

10/2025 – н.в.

Роль: Руководитель дирекции Развитие проектного управления

Развитие проектного управления с Блоке Технологии в составе проектного офиса:

- Взаимодействие с ЕРМО по выстраиванию иерархии Банк – Блок – Подразделения: выстраивание систематических встреч, участие в оценке зрелости проектного управления в Блоке, пилотирование улучшения методик сопряженных функций Банка
- Выполнение функции заказчика при разработке ИСУП Банка: внедрение гибридного управления, сопровождение внедрения в Блоке, формирование и координация требований Блока, а также их приоритизация для разработки
- Руководство командой экспертов и участие в ключевых процессах трансформации проектного управления с Сбере: разработка и внедрение новой Методологии управления программами и проектами в Сбере: Политика, Методика управления программами, Методика управления проектами
- Декомпозиция программ Блока, определение операционной модели, помощь в подготовке уставных документов, консультирование по проектному управлению для формирования унифицированного подхода к декомпозиции структуры программ
- Разработка Концепции применения AI-инструментов в проектном управлении: определение пути развития проектного управления с применением AI инструментов разных уровней зрелости
- Оценка состояния проектного управления Блока: анализ «болей» и ожиданий ключевых подразделений блока, разработка способов реагирования
- Формирование проектного сообщества Блока и встраивание его в сообщество Банка



ОБО МНЕ

Эксперт в управлении бизнесом IT и телеком компаний. Более 25 лет опыта работы в отрасли, из которых более 20 лет работы в глобальных операторах связи. Успешное управление крупными распределёнными командами. Успешный опыт взаимодействия с C-level

ЯЗЫКИ

Русский родной

Английский свободный

ЛИЧНОЕ

Дата рождения:

12 апреля 1976

Женат, две дочери

ХОББИ

AI-agents, Фотография

#MBA

#PMI

#SAFe

#ITIL

#право

#CCM

#финансы

#стратегия

#ресурсы

#бюджет

#Excel

#PowerPoint

Директор направления | Ростелеком

Роль: Финансовый лидер проекта

Организация финансового контроля в производственном проекте по реализации ноутбуков Айрон производства Ростелеком ИТ.

- Разработка системы контроля и учёта финансов проекта: P&L, План-факт ДДС, прогноз на основе воронки продаж, затрат на производство
- Разработка системы отчётности по проекту
- Построение процесса отгрузки по заключённым договорам

Роль: Руководитель проекта по реинжинирингу БП по вводу и модернизации НМА.

Руководство проектом из списка ТОП-100

- В проекте принимал участие не только как руководитель, но и в качестве пользователя процесса
- По итогам проекта объём незавершенного строительства сократился на 32%
- Монетарный эффект – более 120 млн рублей в год
- По итогам проекта запущен второй этап реинжиниринга

Роль: Руководитель ЦК по оптимизации внутренних процессов

Инвентаризация внутренних процессов Back Office РТК ИТ, разработка методики сбора информации по процессу, его описания, карты и регламента, подготовка рекомендаций по улучшению.

Разработка пилотного проекта перехода на сервисную модель.

Роль: Директор Проектного офиса Программы Базис

Стратегическая программа Ростелеком по трансформации ИТ-ландшафта компании и внедрению целевой архитектуры BSS/OSS

- Разработка и внедрение процессов бюджетного контроля 2 млрд. руб. в год
- Разработка и внедрение процессов ресурсного планирования на команду 400+ человек
- Построение и внедрение процессов Back Office Программы
- Взаимодействие с контрольными органами, успешное прохождение аудитов
- Подготовка и защита решений по Программе на Правлении Ростелеком
- Подготовка и защита закупок Программы на закупочных комиссиях Ростелеком
- Методологическое сопровождение производственных подразделений

Senior Services Price manager | Ericsson

Роль: Commercial expert and Business Case owner для проекта цифровой трансформации в 11 странах стоимостью 1 млрд USD

- Разработал нетиповой бизнес-кейс, объединивший данные от 5 команд. Проводил оценку и защиту финансовой и коммерческой части, обоснованности затрат, рисков. Представлял материалы управляющей команды С-уровня.
- Оптимизировал затраты проекта в части Managed Services на 100 млн. USD

Роль: Project Manager Глобальной Программы “Pricing Transformation”

- Успешно выполнил пилотный запуск проекта Глобальной Программы “Pricing Transformation” для региона Восточная Европа и Балтика, внедряющего единый стандарт ценообразования, затрат и рисков бизнес-направления «Развёртывание сетей связи».
- Провёл предварительный анализ типовых видов работ, их затрат, рисков и цен по региону для определения показателей единой системы подготовки предложений заказчикам.
- Разработал стандарты отчётности, аудита, шаблонов по Программе, позднее внедрённых по итогам пилотного проекта в других регионах.

Роль: Senior Services Price manager

- Проводил аудит обоснованности затрат, рисков и сроков реализации при подготовке предложений для тендеров.
- Разрабатывал стратегии ценообразования, обосновывал и согласовывал модели дисконтирования, защищал бизнес-кейсы в Глобальной Коммерческой группе.
- Подготавливал финансовую и коммерческую части в договорах.
- Разрабатывал модели калькуляторов, позволяющих быстро оценить изменения маржинальности предложений во время проведения тендеров. Методология была внедрена как стандарт для участия во всех тендерах региона.
- Проводил семинары по обмену опытом по итогам тендеров для коммерческих подразделений.

Operations Assurance Manager | Ericsson

03/2013 - 11/2014

Проект Managed Services для Билайн регионы Урал и Сибирь

- Был основным спикером от технического подразделения Ericsson на презентации проекта Managed Services. Проводил сессии вопросов и ответов для сотрудников для переводимых сотрудников Билайн, в результате которых в Ericsson перешли 98% целевых специалистов.
- Возглавлял команду эксплуатации и Объединённого Центра Управления Сетью из 420 человек, распределённых в 21 городе в 4 часовых поясах.
- После перевода перевёл процессы эксплуатации в Ericsson сохранив и по некоторым параметрам улучшив KPI.
- Разработал методики управления командой, финансами, закупками и взаимодействиями с подрядчиками.
- Участвовал в совместной группе управления проектом с заказчиком на C-уровне.
- Разработал внутренние процедуры учёта трудозатрат, контроля и отчётности по командировкам. Внедрил глобальные процедуры Risk-management и Business Continuity.
- Выполнял финансовые цели и провёл аудит затрат, в результате которого они были сокращены на 100 тыс. USD в месяц.
- Внедрил Комиссию по выбору подрядчиков проекта, что позволило увеличить уровень ценовой и качественной конкуренции, а также снижению коррупционных рисков на местах.
- Используя юридическую подготовку самостоятельно разработал и защитил модель типового договора подряда и перевёл подрядчиков на новую модель договора, унифицировав условия и снизив риски.

Network Operations Manager Russia | Ericsson

09/2012 - 03/2013

Основной задачей на позиции была подготовка Технического дивизиона Ericsson к выполнению задач Managed Services.

- Разработал и согласовал на глобальном уровне шаблоны Working Level Agreement, включающие Service Level Agreement и Operational Level Agreement как единого внутреннего соглашения между службами Ericsson
- Трансформировал команду Transformed delivery organization for big Managed Services deals

- Разработал ресурсную модель для тендера для Билайн, оптимизировав 6% затрат на персонал, объединив отели заказчика и внедрения методологий Ericsson. Разработал матрицу оценки количества базовых станций для полевого персонала, впоследствии взятого Глобальной функцией, как стандарт.
- Разработал Модельную стратегию для Field Services и Network Operation Centers для оптимизации затрат основанную на Ericsson Telecom Operation Model и рекомендациях ITIL.
- Участвовал как эксперт при проведении аудита Билайн при подготовке проекта Managed Services. Разработал и внедрил в договор процесс перевода персонала, описание границ проекта и матрицы ответственности.

Group Manager | Ericsson

02/2011 - 08/2012

Проект Managed Services

Первый контракт Managed Services для Ericsson в России. Перешёл за год до запуска для подготовки Ericsson к выполнению контракта и бесшовного перевода сотрудников.

- Разработал техническую часть договора с TeliаSonera, включающую Working Level Agreement, Operational Level Agreement и Service Level Agreement
- Подготовил Ericsson для перевода сотрудников и исполнения обязательств: разработал и внедрил внутренние нормативные документы, согласовал процедуры взаимодействия служб с новой командой, формы отчётности и модель эскалаций на глобальный уровень.
- Успешно перевёл всю целевую команду эксплуатации
- Достиг среднего Customer Satisfaction Index 100%, при этом полностью уложившись в утверждённый бюджет.
- Провёл аудит системы Охраны труда с оценкой рисков и подготовил рекомендации для разных уровней от генерального директора до члена бригады. Принял дела от ушедшего ответственного, 5 месяцев отвечал за охрану труда и передал новому сотруднику.

ОБРАЗОВАНИЕ

Юрист, Master of Law (LLM Civil Law) | Институт Международного права и экономики им. А.С. Грибоедова

Master of Business Administration | МГУ им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет (завершение 12.2024)